**Обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в 2018 году**

**в администрацию городского поселения Советский**

За 2018 год в администрацию городского поселения Советский поступило 4094 письменных и устных обращений граждан, что на 1098 обращений больше по отношению к прошлому отчетному периоду

Динамика поступивших обращений граждан

диаграмма 1

За отчетный период 2018 года в письменной и устной форме, а также в форме электронного документа задано 4094 вопросов по следующим тематическим разделам (диаграмма 2).

диаграмма 2

Среди тематических разделов по количеству обращений преобладал раздел экономики, в основном по вопросам архитектуры, градостроительства и землепользования, а также вопросы строительства, ремонта и благоустройства дорог, установки дорожных знаков, освещения улиц города. В данном разделе рост количества обращений граждан произошел в основном вследствие проведения следующих мероприятий:

- в результате раздела земельного участка выделенного под садово-огородническое товарищество были образованы новые земельные участки и поставлены на кадастровый учет, в результате чего у граждан появилась возможность оформить правоустанавливающие документы и присвоение адресного хозяйства на каждый земельный участок;

 - в целях увеличения доходной части бюджета городского поселения Советский проводились мероприятия по приведению в соответствие использования земельных участков гражданами, на которых расположены гаражи;

- во избежание снятия с кадастрового учета ранее учтенных земельных участков сведения о правах, на которые отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости, а также в целях надлежащего оформления правоустанавливающих документов на использование земельных участков гражданам направлялись уведомления, по результатам которых поступали обращения за предоставлением услуги по оформлению вышеуказанных земельных участков (постановка на кадастровый учет земельного участка, заключение договоров аренды земельных участков, заключение договоров купли-продажи земельных участков);

- упорядочивание адресного хозяйства и приведение в соответствие с классификатором видов разрешенного использования земельных участков и объектов капитального строительства.

Немалую часть в обращениях граждан занимают вопросы жилищно-коммунальной сферы. Большая часть из них, это вопросы обеспечения граждан жильем, улучшение жилищных условий, предоставление информации о сроках расселения из жилых домов признанных непригодными для проживания, а также вопросы водоотведения, борьба с антисанитарией и уборкой мусора, бездействие управляющих организаций, товариществ собственников жилья, о порядке расчета платы за жилищно-коммунальные услуги.

В разделе социальной сферы рост количества обращений произошел за счет увеличения обращений по постановке на учет для предоставления льготной категории граждан земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, ведения садоводства

Количество поступивших обращений

за 2016 и 2017 год по тематическим разделам

 табл.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические разделы** | **2016 год** | **2017 год** |
| Экономика  | 1339 (44,9%) | 1840 (61,4%) |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1597 (53,2%) | 1093 (36,5%) |
| Социальная сфера  | 41 (1,4%) |  21 (0,7%) |
| Оборона, безопасность, законность  | 7 (0,2%) |  8 (0,3%) |
| Государство, общество, политика  | 1 (003%) | 34 (1,1%) |

Количество коллективных обращений, снизилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, поступило 22 обращения или 0,5% от общего числа обращений (2017 год - 42 обращения или 1,4% от общего числа, 2016 год – 45 обращений или 1,6% от общего числа).

Организация личных приемов граждан.

Главой городского поселения Советский проведено 14 приемов граждан, на которых принято 56 человек. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости авторы информированы о результатах письменно.

Динамика количества обращений граждан на личном приеме

в сравнении с предыдущими аналогичными периодами 2016-2017гг

табл. 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Итог и состояние исполнения | **2016** | **2017** | **2018** |
| Кол-во приемов | Кол-во человек | Кол-во приемов | Кол-во человек | Кол-во приемов | Кол-во человек |
| 18 | 58 | 12 | 43 | 14 | 56 |
| Результат рассмотрения |  |  |  |
| разъяснено | 31 (53%) | 33 (76,7%) | 50 (77%) |
| поддержано, в т.ч. приняты меры | 15 (26%) | 10 (23,3%) | 15 (23%) |
| не поддержано | 12 (21%) | 0  | 0 |

Основное количество поступивших устных обращений на личных приемах это вопросы жилищно-коммунальной сферы:

- расселение из домов признанных непригодными для проживания, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление жилого помещения для временного проживания;

- выполнение работ по ремонту домов, предоставление жилищно-коммунальных услуг и др.

Контроль за рассмотрением письменных обращений граждан.

За отчетный период из общего количества поступивших обращений 4094 граждан или 98,4% от общего количества обращений получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам (2016 год – 96,6%, 2017 год – 95,2%), в том числе:

- на 467 обращение или 11,4% от общего количества обращений были даны ответы разъяснительного характера (2016год – 24,5%, 2017 год – 22%);

- 3444 обращения или 84% поддержано, в том числе приняты меры (2016 год – 1958 обращений или 65,6%, 2017 год – 2061 обращение или 69%);

- 109 обращений или 2,7% не поддержано (2016 год - 196 обращений или 6,6%, 2017 год – 119 обращений или 4%);

- 10 обращений или 0,3% перенаправлено для рассмотрения по компетенции (2016 год – 10 обращений или 0,3%, 2017 год – 11 обращений или 0,4%) .

Находятся на рассмотрении - 64 обращения или 1,6% (2016год – 101 обращение или 3,4%., 2017 год – 143 обращения или 4,8%)

Количество ответов разъяснительного характера снизилось и составило 11,4% (2017 год – 22%, 2016 год – 24,5%), а количество ответов, имеющих итог исполнения «поддержано» возросло до 84% от общего количества (2016 год - 65,6%, 2017 год – 69%), что говорит о более детальном и качественном подходе исполнителей к работе с обращениями граждан.

Рассмотренных обращений с истекшим сроком исполнения и иными нарушениями нет.