**Обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в 2021 году**

**в администрацию городского поселения Советский**

За 2021 год в администрацию городского поселения Советский поступило 833 письменных и устных обращений граждан, что на 1458 обращений меньше по отношению к прошлому отчетному периоду (динамика за 2019-2021 гг. приведена в диаграмме 1).

диаграмма 1

Сравнительный анализ по количеству поступивших обращений за период с 2019 по 2021 годы в соответствии с тематическими разделами приведены в таблице 1

табл.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические разделы | 2019  | 2020  | 2021 |
| Экономика | 2344 (66,1%) | 1483 (64,7%) | 507 (60,9%) |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1081 (30,5%) | 696 (30,4%) | 263 (31,6%) |
| Социальная сфера | 69 (2%) | 63 (2,7%) | 26 (3,1%) |
| Оборона, безопасность, законность | 6 (0,2%) | 11 (0,5%) | 1 (0,1%) |
| Государство, общество, политика | 44 (1,2 %) | 38 (1,7 %) | 36 (4,3%) |

По количеству обращений преобладал раздел экономики, в основном это вопросы землепользования (оформление правоустанавливающих документов на земельные участки, постановка на кадастровый учет земельных участков, приведение в соответствие с классификатором видов разрешенного использования земельных участков и т.д.), вопросы содержания и благоустройства дорог.

На втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы (жилищные вопросы, обращение с твердыми коммунальными отходами и т.д.).

В разделе социальной сферы это обращения по вопросам предоставления льготной категории граждан земельных участков под индивидуальное жилищное строительство или ведение садоводства, обращения по оказанию материальной помощи в связи с пожаром.

**Организация личного приема граждан.**

Проведено 20 приемов граждан, на которых принято 42 человека. По всем обращениям даны поручения и разъяснения, при необходимости авторы информированы о результатах письменно (динамика в сравнении с предыдущими аналогичными периодами 2019-2021 гг. приведена в таблице 2).

табл. 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результат | 2019 | 2020 | 2021 |
|  | Кол-во приемов | Кол-во человек | Кол-во приемов | Кол-во человек | Кол-во приемов | Кол-во человек |
|  | 21 | 71 | 13 | 32 | 20 | 42 |
| даны разъяснения | 62 (87,3 %) | 31 (96,9 %) | 41 (97,6%) |
| поддержано, в том числе приняты меры | 8 (11,3 %) | 1 (3,1 %) | 1 (2,4%) |
| не поддержано | 1 (1,4 %) | 0 | 0 |

Основное количество устных обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы, такие как предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма, предоставление жилого помещения для временного проживания, выполнение работ по ремонту жилых помещений муниципального жилого фонда, а также вопросы благоустройства и содержания дорог.

**Контроль за рассмотрением письменных и устных обращений граждан.**

За отчетный период 99,6% из общего количества поступивших обращений получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам, в том числе:

- даны ответы разъяснительного характера на 392 обращения или 47% от общего количества обращений (2019 год – 29,7%, 2020 год – 47,5%);

- поддержано, в том числе приняты меры на 402 обращения или 48,3% (2019 год –67,5%, 2020 год - 50,6%);

- не поддержано на 22 обращения или 2,6% (2019 год -2,5%, 2020 год –1,6%);

- перенаправлено для рассмотрения по компетенции на 14 обращений или 1,7% (2019 год – 0,4%, 2020 год - 0,3%)

Находятся на рассмотрении 3 обращения или 0,4% (2019 год –2,1%, 2020 год –1,6%).

Рассмотренных обращений с истекшим сроком исполнения и иными нарушениями нет.

Также, в администрацию городского поселения Советский поступило 410 заявлений граждан на предоставление муниципальных услуг. В основном это вопросы землепользования (заключение договоров аренды и купли-продажи на земельные участки, перераспределение земельных участков, утверждение схемы расположения земельного участка), жилищные вопросы (заключение договоров коммерческого найма, приватизация жилых помещений, предоставление выписок из реестра муниципальной собственности и т.д.).